

**ОТЧЕТ за 1 полугодие 2023 года**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАДОУ детский сад № 13 в 2022 году**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Обеспечить доступ транспортного средства для родителей и детей-инвалидов на территорию ДОУ 2. Обеспечить сопровождение	01.06.2023	Дядело Юлия Николаевна заместитель заведующего по ХР	1. доступ транспортных средств для родителей и детей инвалидов на территорию ДОУ обеспечен 2.сопровождение обеспеченно	23.03.2023
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	1. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации 2. Приобрести кресло-коляску с санитарным оснащением	01.06.2023 30.11.2023	Леонтьева Любовь Ивановна заведующий	кресло - коляска с санитарным оснащением и ходунки - приобретена,	24.03.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести кресло-коляску с санитарным оснащением	30.11.2023	Леонтьева Любовь Ивановна заведующий	кресло - коляска с санитарным оснащением - приобретена	24.03.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2023	Леонтьева Любовь Ивановна заведующий	средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению - приобретено	02.06.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести круглый стол со всеми сотрудниками на тему "Норма деловой этики"	01.06.2023	Шадрина Татьяна Игоревна педагог - психолог	провели круглый стол с сотрудниками на тему "Норма деловой этики"	22.03.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении.	01.06.2023	Шадрина Татьяна Игоревна педагог - психолог	разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении	26.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Внести в годовой план мероприятия для родителей "День открытых дверей", мастер - класс для родителей "Речевые игры - дома"	01.06.2023	Леонтьева Любовь Ивановна заведующий	в годовой план мероприятия для родителей на 2023 - 2024 уч.год внесены: "День открытых дверей", мастер - класс для родителей "Речевые игры - дома"	31.05.2023
30	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать газету и буклет "Жизнь замечательных детей"	01.06.2023	Шадрина Татьяна Игоревна педагог - психолог	разработана газета и буклет "Жизнь замечательных детей"	17.04.2023
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,45% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Внести в годовой план проектную деятельность с привлечением родительской общественности	01.06.2023	Леонтьева Любовь Ивановна заведующий	внесли в годовой план на 2023 - 2024 учебный год проектную деятельность с привлечением родительской общественности	31.05.2023

Заведующий



Леонтьева Л.И.